



# 招聘与面试技巧培训

## 一、课程背景

- 提供大量的招聘实践案例;
- 本课程通过基本理论说明、案例练习, 全面了解招聘技巧;
- 让学员参与各种实务练习。

## 二、培训模式

1. 实践案例的讲解、作业和讨论。
2. 教员进行课程总结, 提出更多的意见和建议。

## 三、学员收获及跟踪服务

1. 掌握职位分析的内容与方法
2. 有效运用职位评估
3. 编制完备的职位说明书
4. 熟悉面试的每个流程及流程中的注意事项
5. 辨识面试中的“事实”与“谎言”
6. 根据目标和围度设定面试计划
7. 掌握结构化面试的方法与技巧
8. 认清招聘和选才误区并有效的避免。
9. 训练结束后, 将安排半年的跟踪服务, 对学员培训时遇到的困难给与指导。

## 四、课程对象

企业高层经理、人力资源总监、经理、培训经理、企业中层管理者、国家机关以及事业单位的领导者

## 五、课程内容

招聘为企业带来竞争优势



1. 招聘如何为公司带来竞争优势
2. 招聘流程及可能的误区
3. 内部招聘与外部招聘

### **建立经理必备的招聘技能**

1. 经理怎样控制招聘成本
2. 人力资源部和部门经理的职责
3. 为经理建立必要的招聘技能
4. 雇佣中的误区分析

### **职位分析与职位评估（上）**

1. 为什么要进行职位分析
2. 工作分析的具体内容

### **职位分析与职位评估（下）**

1. 工作分析的方法
2. 职位评估的内容

### **职位描述及具体操作（上）**

1. 什么是职位描述
2. 职位说明书的内容（一）

### **职位描述及具体操作（下）**

1. 职位说明书的内容（二）
2. 工作说明书的注意点
3. 职位说明书的衡量标准
4. 职位说明书的写作步骤

### **选才的作用及选才的方式**



1. 选才如何给公司带来竞争优势
2. 人力资源和其他部门的职责
3. 面试选才的方式

### 面试的流程及注意的事项

1. 求职申请表的重要性
2. 行为表现和面试相结合
3. 怎样区分"事实"和"谎言"

### 面试的目标和面试的围度

1. 面试的目标和围度
2. 怎样设定面试计划
3. 面试前的准备工作

### 结构化面试的步骤及技巧

1. 面试准备的技巧
2. 面试开始的技巧
3. 面试中间的技巧
4. 结束面试的技巧

### 专业的结构化面试技巧

1. 怎样问行为表现的问题
2. 做完整的行为表现记录
3. 倾听时全神贯注
4. 掌握面试的速度
5. 维护候选人自尊
6. 非语言性暗示



## 专业结构化面试后续工作

1. 面试之后应该首先进行评估
2. 面试打分中可能出现的误区
3. 关键职位合格者的心理测评
4. 取证的目的及如何进行取证

## 六、培训讲师简介

刘女士

### 讲师经历

- ◆ 从事人力资源管理工作近 10 年，曾在国营、外资、民营企业等担任人力资源开发及培训中、高级主管，拥有丰富的人力资源管理实务经验。
- ◆ 从事职业讲师 4 年时间，主要针对人力资源管理和通用的管理技能的培训，培训的行业主要为电信、电力、银行、IT、高科技、生物制药、房地产业、制造业、服务业、零售业等，服务的客户遍布国内知名上市公司、外资企业、大型国有企业、民营企业和科研院所。
- ◆ 一九九七—一九九八年分别接受过西安杨森公司、天津中美史克公司等著名公司的专业销售培训
- ◆ 一九九八—一九九九年曾接受过来自美国可口可乐公司（培训师为该公司亚太区总裁）、德国汉高公司、美国朗讯科技、美国霍尼威尔公司、美国博士伦公司、诺基亚管理学院等国际知名公司专业培训师的有关人力资源、企业文化等内容的专业培训
- ◆ 2002 年曾接受美国 VC China 公司 CEO PAUL NONLAN 关于风险投资方面的培训
- ◆ 2003 年 2 月组织和接受来自美国 ASTD（美国培训与发展协会）职业培训师 Donna Steffy 的“专业人力资源管理标准化培训”

### 接受培训的部分企业：

广东移动

海南移动

海南移动通信服务公司

江苏移动

陕西电力

大唐集团户县第二发电厂



吉林电力

宁波商业银行

中国银行湖南分行

建设银行汉中分行

兴业银行西安分行

工商银行西安分行

中兴通讯

TCL

长城宽带

上海万科

南京新景祥

美的集团

华润涂料

康飞机器

一汽集团

东风汽车

莱钢集团

风祥集团

华新水泥

环球印务

伟志集团

德宝包装

## 七：说明

培训时间：14 小时；培训费用：1400/人